

برنامج تدريبي في تطبيقات إدارة الجودة والتميز المؤسسي



مركز المبدعون للدراسات والاستشارات
والتدريب بجامعة الملك عبد العزيز

بوابة التميز والابداع

نبذة عن البرنامج



يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المهنيين بمعارف ومهارات عميقة في مجال إدارة الجودة وتحقيق التميز المؤسسي.

تم تصميم هذا البرنامج لتعزيز الكفاءات اللازمة لتطبيق معايير الجودة العالمية وتطوير العمليات داخل المنظمات من خلال تدريباً مكثفاً وعملياً يساعد المشاركون على إحداث تحول إيجابي ومستدام في بيئات عملهم.



أهداف البرنامج



▲ **تطوير فهم شامل لمفاهيم الجودة والتميز المؤسسي** من خلال تزويد المشاركين بالأسس النظرية والعملية لمعايير الجودة العالمية وأفضل الممارسات.

▲ **تعزيز مهارات تطبيق وتقدير الجودة** من خلال تمكين المشاركين من تطبيق تقنيات إدارة الجودة بفعالية وتقدير الأداء التنظيمي.

▲ **تحفيز الابتكار والتحسين المستمر** من خلال تشجيع المشاركين على ابتكار وتطبيق استراتيجيات للتحسين المستمر والتميز في الأداء.



محتوى البرنامج

أساسيات إدارة الجودة

وتشمل التعريف بالمبادئ الأساسية لإدارة الجودة ومعايير ISO.

أدوات وتقنيات الجودة

وتشمل تعلم استخدام الأدوات والتقنيات المختلفة لتحليل وتحسين العمليات.

تطبيقات عملية لمعايير الجودة

وتشمل تفاعل المشاركين مع سيناريوهات حقيقية ومشاريع تطبيقية لاستيعاب كيفية تطبيق معايير الجودة.

التميز المؤسسي والابتكار

ويشمل استكشاف كيفية دمج التميز المؤسسي في الثقافة التنظيمية.



النتائج المتوقعة

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على فهم وتطبيق معايير الجودة بكفاءة، مما يعزز من قدرتهم على قيادة مبادرات التحسين المستمر وتحقيق التميز في بيئة عملهم.



المستهدرون

البرنامج موجه إلى المهنيين في قطاعات مختلفة، بما في ذلك مدراء الجودة، مدراء العمليات، والمهنيين الذين يسعون لتعزيز قدراتهم في إدارة الجودة وتحقيق التميز المؤسسي.



مدة البرنامج وتكلفته

120

ساعة تدريبية

2

جلسة تدريبية
إسبوعياً

3

أشهر

قيمة الاستثمار

2000

ريال سعودي

شڪراً