



مركز  
البحوث  
جامعة الملك عبد العزيز  
دراسات - استشارات - تدريب

## قائمة البرامج التدريبية العامة



( مهارات عامة )



# قطاع التجارة

مهارات التعامل  
مع ضغوط العمل

مهارات التفاوض  
والإقناع الفعال

تنمية المهارات  
القيادية

اتخاذ القرارات  
الاحترافية وحل  
المشكلات الإدارية

إدارة علاقات  
العملاء المتقدمة  
(aCRM)

خدمة العملاء  
الاحترافية

تطبيقات الجداول  
اكسل

مساعد إداري  
محترف

التفكير الإبداعي  
وتقنيات الابتكار

عمليات البيع  
بالتجزئة

مهارات البيع  
الاحترافية

إدارة أسواق  
التجزئة

مهارات التواصل  
الفعال

فن ومهارات  
العرض والإلقاء

التخطيط  
الاستراتيجي

مهارات حل الخلافات  
والصراعات في بيئة  
العمل

التخطيط وإدارة  
الوقت والأولويات

مهارات ريادة  
الأعمال

سلوكيات الأعمال

تطوير سياسات  
ونماذج العمل  
باستخدام مؤشرات  
الأداء KPIs

الإدارة الفعالة  
للموارد البشرية

التخطيط  
الاستراتيجي

أخصائي تسويق  
ومبيعات وخدمات  
مابعد البيع

## قطاع الصناعة و التعدين و التدوير

ادارة المواد

مراقبة الجودة و تحليل  
انظمة الطاقة الكهربائية

اساسيات الطاقة  
المتجددة

أساسيات السلامة  
الصناعية

تحليل الأخطاء و الأعطال  
الكهربائية واصلاحها

الهندسة الكهربائية  
للمهندسين غير الكهربائيين

تشغيل وصيانة  
الآلات والمعدات

ادارة المشاريع  
الاحترافية PMP

السلامة الكهربائية  
وفقا لمعايير أوشا

الطباعة ثلاثية الأبعاد

الآتمة والروبوتات  
في التصنيع

الذكاء الاصطناعي  
وانترنت الأشياء

## قطاع الأمن والسلامة

إخصائي الصحة والسلامة المهنية

شهادة تقييم المخاطر

إخصائي الصحة والسلامة المهنية

دورة السلامة من الحريق  
(Fire Safety Course)

برنامج السلامة الغذائية  
(Food Safety Program)

نظام إدارة السلامة والصحة  
المهنية ISO : 2016 45001

دورة السلامة والصحة المهنية  
الأوشا OSHA

التعامل الأمن مع المواد الكيميائية

دورة الإسعافات الأولية  
(First Aid Course)

إدارة وتخزين ومعالجة  
النفايات الخطرة

إدارة المخاطر والازمات والكوارث

ادارة الازمات والكوارث

تنمية مهارات العاملين  
بالأمن والسلامة المهنية

ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا  
للممارسات المعتمدة من نيبوش

الادارة بأمان

برنامج السلامة في بيئة العمل  
(Workplace safety program)

أساسيات السلامة الصناعية

الكوادر السعودية للحماية  
من الحرائق

# قطاع التعليم و التدريب

تقييم احتياجات التعلم  
( Learning Needs Assessment )

تصميم المحتوى التعليمي  
(Instructional Design)

تطوير كفاءة مهارات التدريس  
(Teaching Skills)

مهارات الإرشاد الطلابي

انشاء محتوى التعلم الإلكتروني  
(E-Learning)

تعديل السلوك

إدارة التعلم  
(Learning Management)

التقييم التربوي  
(Educational Assessment)

تدريب المدربين  
TOT

أدارة المواهب  
(Talent Management)

التحليل الإحصائي  
(Statistical Analysis)

القيادة التربوية  
(Educational Leadership)

تصميم الدروس التفاعلية الإحترافية  
في المقررات الدراسية

الاعداد لاختبار الرخصة المهنية

تقنيات التعليم

اعداد الحقايب التدريبية

## قطاع النقل و البريد و التخزين

المهارات  
الأمنية  
لرجال الأمن

التميز في  
خدمة  
العملاء  
بمكاتب تأجير  
السيارات  
والنقل

أخصائي  
سلسلة  
التوريد  
والبيانات  
اللوجستية

خدمة  
العملاء  
الاحترافية

ادارة بيانات  
العملاء

إدارة  
الخدمات  
اللوجستية  
والنقل، و مواد  
التخزين،  
والمواد  
المناولة

ادارة  
الخدمات  
اللوجستية  
والنقل  
والمواد

# قطاع السياحة و المطاعم و الفنادق و تنظيم المعارض



## قطاع الاتصالات و تقنية المعلومات

دورة محلل الأمن السيبراني

الجريمة السيبرانية  
والادلة الجنائية الرقمية

الأمن السيبراني

ذكاء الاعمال وتصوير البيانات

الذكاء الاصطناعي

انترنت الاشياء والتحليلات

تطبيقات الجداول الالكترونية -  
MS.Excel

مهارات الحاسب الآلي

ادارة البيانات وذكاء الاعمال

الهكر الأخلاقي

الروبوت والذكاء الإصطناعي

التصميم الجرافيكي والموشن جرافيك

الحوسبة السحابية باستخدام  
تطبيق Google drive

الروبوت والذكاء الإصطناعي

البرمجة بلغة البايثون  
Programming Python

التحول الرقمي

التحول الرقمي  
في القطاع الغير ربحي

ادارة البيانات  
وذكاء الاعمال

تعلم الآلة

مهارات الحاسب الالي



# قطاع الاعلام و النشر و التوزيع



# قطاع المالية و التمويل و التأمين

إدارة و تقييم  
الأداء

أساسيات  
المصرفية  
الإسلامية

التحليل المالي

المالية لغير  
العاليين

دورة المحاسبة  
لغير المحاسبين

المحاسبة  
التطبيقية

القيمة المضافة  
في القانون  
VAT السعودي

المعايير الدولية  
للتقارير المالية

مكافحة غسل  
الأموال و التحقيق  
في الجرائم المالية

تطبيقات الحوكمة  
في القطاع  
المصرفي

أساسيات ضمان  
الجودة في القطاع  
المصرفي

المحاسب الاداري  
المعتمد

المدقق الداخلي  
المعتمد (CIA)

المهارات الاحترافية  
للمراجع الداخلي